

多様化するホテルの形態、 オペレーターニーズに合わせたシステム提供で 支持を得るユーコム

ユーコムは40年以上前にグループ会社のシステム部門から独立し誕生した宿泊施設向けシステムサプライヤー。

国内ホテルの実情に則したシステムを望むユーザーの声に応えるシステムの開発・提供を継続してきた。宿泊主体、フルサービス、さらには個性あるホテルまで、自社開発の強みを活かし柔軟に対応。

ユーコムの強み

- 国内ホテルのニーズをくみとり最適なシステムをカスタマイズ
- 自社開発だからこそホテルの細かな要望に応えられる
- 「シンプルで、使いやすい」個別のホテルニーズにカスタマイズできることが顧客から大きな支持を得る
- 独立系、チェーン共に独自のシステム開発によってシステム面での差別化を実現
- ゲストのニーズが多様化する中、個性を持った「選ばれるホテル」の実現をシステム面でサポート

フロントマネージャー旅館版導入施設

湯郷温泉 季譜の里

〒707-0062 岡山県美作市湯郷 180

Tel : 0868-72-1523 (受付時間 8:00 ~ 22:00)

<http://www.kifunosato.com/>



代表取締役社長 佐々木慎太郎氏



〈充実した顧客管理機能が導入の決め手〉

なぜユーコムのシステムの導入を決めたかという点、以前使用していたシステムでは十分な顧客管理を行うことができず限定的な情報しか管理・保存ができなかったためです。ユーコムに変更後は以前のシステムより格段に多くの情報が保存できるようになりました。もちろんシステムの刷新にあたっては他社のシステムも検討しましたが、決め手となったのはその優れた機能と、相対的にコストを抑えられるという点でした。

〈システム導入でリピーターの顧客満足度向上〉

導入後は、まず多くの情報が活用できるようになったため、例えば、ゲストのお子様の名前や、食物のアレルギーや好き嫌いの情報など微細な情報に至るまで、一元管理できるようになり、リピーターの顧客満足度

向上に繋がりました。さらにスタッフがシステムに慣れるに従ってマウスを介さず直接キーボードで操作することができるようになったので、チェックインや予約の際の時間短縮にも繋がりました。

〈改良を重ね、自社に最適化したシステムを実現〉

追加のカスタマイズを安いコストで実現できる点もとても便利です。ユーコムのシステムを導入してから5年たちますが、自分たちの使いやすいシステムに変更、カスタマイズを重ねているので当初より利便性も機能も格段に向上しています。

具体的にはフロントシステムの画面にカレンダーを加えたり、経理上の数字の抽出の仕方を我々の希望に合わせて変更したことです。

問い合わせ先

株式会社 **ユーコム**

【岡山本社】 〒707-0901 岡山県岡山市北区本町10番17号本町第一ビル TEL:086-234-7330 FAX:086-234-7333

【東京営業所】 〒105-0004 東京都港区新橋5丁目7番10号新橋SNビル3階 TEL:03-3578-8670 FAX:03-3578-8516