

# システムの変更で生産性向上を実現した沖縄クラシック

ユーコムは40年以上前にグループ会社のシステム部門から独立し誕生した宿泊施設向けシステムサプライヤー。

国内ホテルの実情に則したシステムを望むユーザーの声に応えるシステムの開発・提供を継続してきた。宿泊主体、フルサービス、さらには個性あるホテルまで、自社開発の強みを活かし柔軟に対応。

フロントマネージャー旅館版導入施設

## 沖縄ホテル

〒902-0066 沖縄県那覇市大道35番地

TEL:098-884-3191 FAX:098-885-2102

<https://www.okinawahotel.co.jp/>



### 多くの芸術家、著名人が愛した沖縄ホテル

当ホテルは昭和17年に創業し、沖縄の観光ホテル第一号として誕生しました。国際通りと首里城の中心地にあるホテルですが、守礼門のような赤瓦門をくぐると、南国の緑や花々があり、閑静な場所ということもあり、喧騒を忘れてリラックスしていただけます。

和洋両方の宴会が可能で、地元の方からも好評の料理で差別化を図っています。

### 予約に気づかなかった導入前

以前使っていたシステムはサイトコントローラーからの予約の読み込みは手動で行っていたので、当日予約に気づかないことが多く、また、読み込みしたあとも反映されていないなど、予約担当者が入力するのに時間と手間がかかっていました。

新システムを導入することが決まり、3社に見積もりとシステムの説明会をしてもらい、最初は通常のホテルシステムで説明されましたが、当ホテルは宴会場も所有しており、旅館システムが最適だ

### 《ユーコムの強み》

- 高性能、高品質なのに低価格！
- 国内ホテルのニーズをくみとり最適なシステムをカスタマイズ
- 自社開発だからこそホテルの細かな要望に応えられる
- 「シンプルで、使いやすい」個別のホテルニーズにカスタマイズできることが顧客から大きな支持を得る
- ゲストのニーズが多様化する中、個性を持った「選ばれるホテル」の実現をシステム面でサポート



ということで、一番使いやすく、希望する細かい内容にカスタマイズできる点が決め手となり、ユーコム社のシステムの導入に踏み切りました。システムの切り替えには慣れという点でも最初は時間がかかりましたが、自動読み込み機能で必要記入項目もほぼ入力されているので、省力化と、生産性向上が実現し、お客さまの対応により多くの時間を割けるようになりました。特に良かった点は、当館独自の食事手配表です。宴会や個人の夕食等で宴会カードを見ながら1組1組、1から入力していましたが、今まで作成していた手配表に似せて、当ホテル仕様にカスタマイズしていただいたおかげで、業務効率が飛躍的に向上しました。

また、不明点があればすぐにサポートセンターに連絡するのですが、解決するスピードも非常に早く、親身になって相談も受けてもらえるので安心していきます。

### シームレスなおもてなしの実現のためにすべきこと

今後当ホテルは現在のフロント課・予約課・料飲課の3部署を1部署に統合して、1人3役化を目指して行きます。誰でもお客さまの要望にスムーズに応えられ、すぐに予約に生かせるためにも、ユーコム社のシステムで生産性向上を実現し、より良いおもてなしができるようにしたいと考えております。

問い合わせ先

株式会社 **ユーコム**

【岡山本社】〒707-0901 岡山県岡山市北区本町10番17号本町第一ビル TEL:086-234-7330 FAX:086-234-7333

【東京営業所】〒105-0004 東京都港区新橋5丁目7番10号新橋SNビル3階 TEL:03-3578-8670 FAX:03-3578-8516